

VYSOKÁ ŠKOLA: VŠB – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA

Rozvojový projekt na rok 2019

Formulář pro závěrečnou zprávu

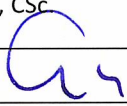

| | |
|----------------------------|---|
| Program: | Program na podporu vzájemné spolupráce vysokých škol |
| Tematické zaměření: | Mezinárodní spolupráce veřejných vysokých škol a podpora marketingu a prezentace vysokých škol v České republice a v zahraničí, vč. budování infrastruktury pro najímání a péči o zahraniční studenty/zaměstnance |

Název projektu: Innovation in Communication and International Student Services

| | | | |
|--------------------------------|-----------------------|---|--|
| Období řešení projektu: | Od: 1. 1. 2019 | Do: 31. 12. 2019 | |
| Dotace (v tis. Kč) | Celkem: | V tom běžné finanční prostředky: | V tom kapitálové finanční prostředky: |
| Požadavek | 1 482 | 1 482 | 0 |
| Čerpáno | 1 482 | 1 482 | 0 |

ZÁKLADNÍ INFORMACE

| | Hlavní řešitel | Kontaktní osoba |
|------------------------|---|--|
| Jméno: | Ing. Zdeňka Chmelíková, Ph.D. | JUDr. Michaela Vráželová, Ph.D., LL.M. |
| Podpis: |  |  |
| Fakulta/Součást | Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava | Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava |
| Adresa/Web: | 17. listopadu 15/2172, Ostrava-Poruba www.vsb.cz | 17. listopadu 15/2172, Ostrava-Poruba www.vsb.cz |
| Telefon: | +420 597 321 290 | +420 597 323 065 |
| E-mail: | zdenka.chmelikova@vsb.cz | michaela.vrazelova@vsb.cz |

| | |
|-----------------------|---|
| Jméno rektora: | Prof. RNDr. Václav Snášel, CSc. |
| Podpis: |  |
| Datum: | 19. 02. 2020 |
| Razítko školy: |  |

| | |
|---|---|
| ZPRÁVA O PRŮBĚHU ŘEŠENÍ PROJEKTU | |
| Cíle projektu | <p>Uvedte předem stanovené cíle a u každého z nich uvedte, do jaké míry byl splněn, případně důvod, proč splněn nebyl.</p> <p>Projekt měl tři hlavní cíle. Prvním cílem bylo vytvoření orientačního programu pro zahraniční studenty zaměřeného na potřeby studentů, který jim usnadní orientaci v českém prostředí. Cíle bylo dosaženo, nově byly připraveny orientační dny pro zahraniční studenty samoplátce. Na těchto dnech byla studentům představena univerzita, byli seznámeni se základními informacemi o studiu, setkali se s pracovníci kanceláře pro zahraniční studenty (International Contact Point), měli možnost získat studenta buddyho apod.</p> <p>Druhým cílem projektu bylo vytvoření komunikační strategie pro cílové skupiny uchazečů o studium a studentů v různých fázích přijímacího řízení a samotného studia. Díky projektu byla natočena videa v anglickém jazyce, která pomohou s orientací zahraničním uchazečům o studium a také přijíždějícím studentům.</p> <p>Třetím cílem projektu bylo vytvoření prostředí umožňující poskytování péče o zranitelnou skupinu studentů (tzv. students at risk) a reagování na mimořádné situace, do kterých se mohou zahraniční studenti dostat. Cíl byl splněn, byly rozšířeny služby pro zahraniční studenty a posíleny dovednosti zaměstnanců, kteří s nimi pracují.</p> <p>Projekt splnil všechny tři hlavní stanovené cíle a přispěl ke zlepšení poskytovaných služeb, posílil komunikační strategii univerzity a umožnil zaměstnancům připravit se na rizikové situace.</p> <p>Synergie s koordinátorem projektu fungovala velmi dobře, aktivity byly připraveny ve spolupráci s Ostravskou univerzitou tak, aby obě univerzity mohly využívat výstupy projektu.</p> |
| Plnění kontrolovatelných výstupů | <p>Uvedte stanovené kontrolovatelné výstupy projektu a do jaké míry byly splněny, případně důvod, proč splněny nebyly.</p> <p>Vytvoření orientačního programu pro studenty z mimoevropských zemí - Výstup splněn Byly připraveny 2 orientační dny pro zahraniční studenty ze třetích zemí (full degree students), které se uskutečnily dne 30. 9. 2019 a dne 4. 11. 2019 na VŠB-TUO. Studenti získali potřebné informace o studiu na VŠB-TUO, základní informace o životě v České republice a v Ostravě. Setkali se se zaměstnanci Oddělení mezinárodních vztahů a kanceláře pro zahraniční studenty – International Contact Point. Seznámili se s buddy systémem ESN VŠB-TUO, který byl nově rozšířen i pro studenty samoplátce.</p> <p>Metodická příručka pro tzv. buddies (studenty OU a VŠ-TUO, kteří se dobrovolně poskytují péči zahraničním studentům, zejména v prvních dnech po příjezdu) - Výstup splněn Byla připravena, vytištěna a novým buddies rozdána příručka s pokyny a radami, jak mají postupovat, když se stanou buddy (100ks). Příručku dostali také fakultní koordinátoři a proděkaní všech fakult. Příručka je dále distribuována v elektronické podobě, každý zájemce ji dostane na úvod coby školicí materiál. Studenti obou univerzit, kteří se starají o zahraniční studenty, jsou v kontaktu a sdílejí zkušenosti.</p> <p>Komunikační strategie pro cílové skupiny uchazečů o studium a studentů v různých fázích přijímacího řízení a samotného studia - Výstup splněn Ve spolupráci s PR byla vypracována strategie náboru zahraničních studentů. Bylo připraveno a vytištěno 1000 ks brožury Find your Future v anglickém jazyce, která slouží k náboru zahraničních uchazečů. Brožura je v anglickém jazyce umístěna ke stažení v elektronické verzi na webové stránce VŠB-TUO v části Study (https://www.vsb.cz/en/study/degree-students/). Bylo připraveno a vytištěno 1000 ks brožury Find your Future v čínšském jazyce, která slouží k náboru zahraničních uchazečů. Brožury byly předány na fakulty a výzkumná centra, jsou rozdávány návštěvám ze zahraničí a předávány na zahraničních univerzitách v průběhu pracovních cest. Bylo natočeno video, které provádí uchazeče celým přijímacím řízením až do jeho příjezdu do Ostravy. Video je animované a názorně ukazuje všechny podmínky a nástrahy přijímacího řízení, které mohou nastat. Ve spolupráci s českými a zahraničními studenty bylo natočeno video, které provází zahraniční studenty po jejich příjezdu do Ostravy kampusem VŠB-TUO v prvních dnech jejich pobytu.</p> <p>Dotazník mapující potřeby zahraničních studentů z mimoevropských zemí - Výstup splněn Byl připraven, rozeslán a vyhodnocen dotazník, který sleduje potřeby zahraničních studentů VŠB-TUO ze třetích zemí. Výstupy dotazníku byly použity a potřeby studentů byly zohledněny. V zimním semestru akademického roku 2019/2020 došlo k rozšíření a zkvalitnění nabídky služeb poskytovaných v International Contact Point.</p> |

| | <p>Sada protokolů pro zaměstnance pro rozpoznání tzv. zranitelné skupiny studentů s cílem následné pomoci s orientací v zahraničním prostředí - Výstup splněn Byly vytipovány rizikové situace, do kterých se zranitelná skupina může dostat, situace byly podrobně rozpracovány a vznikla sada protokolů s postupem v případě vzniku dané situace (např. smrt studenta, ztráta dokladů, zdravotní problémy včetně psychických, studijní komplikace). V protokolu je seznam kontaktních osob, které je třeba urychleně kontaktovat, pokud se uvedená situace stane. Dále je v nich uveden postup, co nelze dělat (např. s ohledem na GDPR).</p> <p>Příprava série školení, včetně vytvoření účinného nástroje podpory zahraničních studentů (horká linka) - Výstup splněn V návaznosti na rozšíření nabídky služeb pro zahraniční studenty byli ve vybraných oblastech (např. komunikace, interkulturní dovednosti aj.) proškoleni zaměstnanci, kteří se studenty přicházejí do pravidelného kontaktu. Jedná se o pracovníky studijního oddělení fakult, fakultní koordinátory, zaměstnance International Office na fakultní i univerzitní úrovni, zaměstnance PR oddělení. Pro zahraniční studenty byla zřízena horká linka, na kterou je v případě mimořádné situace možno zavolat i mimo běžnou pracovní dobu. Studenti mají přístup ke kontaktům na webových stránkách VŠB-TUO.</p> <p>Sada materiálů pro péči o zahraniční studenty - Výstup splněn Ve spolupráci s ESN VŠB-TUO byly připraveny materiály pro zahraniční studenty a pro české studenty, kteří se o zahraniční studenty po jejich příjezdu starají. Prvním z nich je příručka pro zahraniční studenty prezentující zaměření a práci ESN a dále aktivity a služby ESN VŠB-TUO, které zahraničním studentům v průběhu jejich studia nabízí. Druhým materiálem je tzv. Buddy Cookbook, který popisuje práci Buddyho, který pomáhá zahraničnímu studentovi po jeho příjezdu na univerzitu. Brožurka obsahuje výčet všech aktivit a úkolů, které student v roli Buddyho má.</p> <p>Zajištění konzultací s odborníky v oblasti duševního zdraví (psycholog) na podporu aklimatizace tzv. zranitelné skupiny studentů - Výstup splněn Univerzita rozšířila služby poskytované zahraničním studentům o konzultaci s psychologem, který hovoří anglicky. Studenti se mohou anonymně objednat na konzultaci, která trvá cca 1 hodinu. Konzultace jsou nabízeny 1x za 14 dnů, v případě mimořádné situace mohou být nabídnuty dle potřeby i častěji. Informace o konzultacích získali studenti na orientačních dnech, jsou na webových stránkách a FB VŠB-TUO. Služba má pomoci překonat krizové situace (pobyt v cizí zemi, adaptace na nové prostředí, kulturní šok, smutek a stesk, zkouškové období), kterým zahraniční studenti čelí.</p> <p>Workshop na sdílení dobré praxe v oblasti služeb pro zahraniční studenty, zejména v oblasti duševního zdraví, za účasti relevantních zástupců obou univerzit - Výstup splněn Zástupci Ostravské univerzity zorganizovali seminář s názvem „Working successfully with diverse student groups“, který vedla psycholožka paní Dr. Jessica Price. Seminář byl zaměřen na vytipování rizikové skupiny zahraničních studentů a na nabídku služeb pro tyto studenty, zejména v oblasti duševního zdraví. Semináře se zúčastnili zástupci Oddělení mezinárodních vztahů VŠB-TUO.</p> <p>In-house training v oblasti psychologického poradenství pro identifikované pracovníky obou univerzit, kteří se v různých fázích starají o zahraniční studenty - Výstup splněn VŠB-TUO zorganizovala dvoudenní seminář z oblasti emoční inteligence, vedený psycholožkou a koučkou PhDr. Veronikou Nevolovou. Dále pak jednodenní seminář Jak lépe zvládat těžkosti, který vedla psycholožka PhDr. et Mgr. Pavla Šňupárková. Obou těchto seminářů se zúčastnili zástupci VŠB-TUO a OSU.</p> | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|---|--|---|--|--|--|
| Změny v řešení | Pokud došlo v průběhu řešení ke změnám, uveďte je, vysvětlete příčinu, v případě, že jste žádali o jejich povolení MŠMT, uveďte č. j. vyřízení této žádosti. | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="300 1751 375 1816">č.</th> <th data-bbox="375 1751 927 1816">Jednotlivé změny (přidejte řádky podle potřeby)</th> <th data-bbox="927 1751 1479 1816">Zdůvodnění (případně č. j. vyřízení žádosti na MŠMT)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="300 1816 375 2002">1</td> <td data-bbox="375 1816 927 2002">Rozšíření realizačního týmu S ohledem na personální změny byla do projektu zařazena Mgr. Irena Havelková, která nastoupila na Oddělení mezinárodních vztahů dne 1. 1. 2019. Byla zapojena do projektových aktivit</td> <td data-bbox="927 1816 1479 2002"></td> </tr> </tbody> </table> | č. | Jednotlivé změny (přidejte řádky podle potřeby) | Zdůvodnění (případně č. j. vyřízení žádosti na MŠMT) | 1 | Rozšíření realizačního týmu S ohledem na personální změny byla do projektu zařazena Mgr. Irena Havelková, která nastoupila na Oddělení mezinárodních vztahů dne 1. 1. 2019. Byla zapojena do projektových aktivit | | |
| č. | Jednotlivé změny (přidejte řádky podle potřeby) | Zdůvodnění (případně č. j. vyřízení žádosti na MŠMT) | | | | | | |
| 1 | Rozšíření realizačního týmu S ohledem na personální změny byla do projektu zařazena Mgr. Irena Havelková, která nastoupila na Oddělení mezinárodních vztahů dne 1. 1. 2019. Byla zapojena do projektových aktivit | | | | | | | |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | 2 | | |
| | 3 | | |
| Přehled o pokračujícím projektu | Pokud se jedná o pokračující projekt, uveďte, od kdy se realizuje a kolik finančních prostředků již bylo vyčerpáno. V případě, že je plánováno pokračování projektu v dalších letech, uveďte výhled do budoucna. | | |
| | Rok realizace | Čerpání finančních prostředků (souhrnný údaj) | Poznámka (případně výhled do budoucna) |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Poznámka: V případě, že potřebujete sdělit další doplňující informace, uveďte je v příloze.

| Specifikace čerpání finanční dotace na řešení projektu (vyplnit za celý projekt) | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| | | Přidělená dotace na řešení projektu - ukazatel I (v tis. Kč) | Čerpání dotace (v tis. Kč) |
| 1. | Kapitálové finanční prostředky celkem | 0 | 0 |
| 1.1 | Dlouhodobý nehmotný majetek (SW, licence) | | |
| 1.2 | Samostatné věci movité (stroje, zařízení) | | |
| 1.3 | Ostatní technické zhodnocení | | |
| 2. | Běžné finanční prostředky celkem | | |
| | Osobní náklady: | | |
| 2.1 | Mzdy (včetně pohyblivých složek) | 210 | 422 |
| 2.2 | Ostatní osobní náklady (odměny z dohod o pracovní činnosti, dohod o provedení práce, popř. i některé odměny hrazené na základě nepojmenovaných smluv uzavřených podle zákona § 1746 odst. 2 č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) | 600 | 242 |
| 2.3 | Odvody pojistného na veřejné zdravotní pojištění a pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a příděly do sociálního fondu | 72 | 146 |
| | Ostatní: | | |
| 2.4 | Materiální náklady (včetně drobného majetku) | 0 | 54 |
| 2.5 | Služby a náklady nevýrobní | 400 | 418 |
| 2.6 | Cestovní náhrady | 150 | 150 |
| 2.7 | Stipendia | 50 | 50 |

| Bližší zdůvodnění čerpání v jednotlivých položkách (přidejte řádky podle potřeby) | | |
|--|--|---------------------------|
| Číslo položky (viz předchozí tab.) | Název výdaje a jeho zdůvodnění | Částka (v tis. Kč) |
| 2.1. | Mzdy – přesun z ostatních osobních nákladů z důvodu zařazení další zaměstnankyně do projektu | 422 |
| 2.2. | Ostatní osobní náklady – vzhledem k tomu, že některé ostatní osobní náklady nebylo možno realizovat na základě nepojmenovaných smluv zejména kurzy, byly prostředky přesunuty do položky služby a materiál | 424 |
| 2.3. | Odvody | 146 |
| 2.4. | Materiál – v průběhu realizace bylo shledáno jako potřebné zpracovat větší objem příruček pro zahraniční studenty a propagačních brožurek v cizích jazycích jak čínštině, vietnamštině a angličtině ke zvýšení propagace VŠB-TUO | 54 |
| 2.5. | Služby – realizace kurzů, propagačního videa, grafických prací, tiskařských prací | 418 |
| 2.6. | Cestovné náhrady | 150 |
| 2.7. | Stipendia – pro studenty | 50 |
| 3. | Celkem běžné a kapitálové finanční prostředky | 1482 |